

# CERTIFICAT DE SYSTEME DE MANAGEMENT

Certificat N°:  
251197-2017-AQ-NLD-RvA

Ce certificat est valable depuis le:  
01 mai 2006

Dates de validité:  
01 mai 2018 - 01 mai 2021

Ceci certifie que le système de management de la société

## TNT Benelux

Composé de TNT Express Nederland BV, TNT Express (Belgium) NV / SA et TNT Express Luxembourg SA

### Duiven

#### Siège central aux Pays-Bas:

Effect 9, 6921 RG Duiven, Les Pays-Bas

### MACHELEN

#### Siège central Belgique / Luxembourg:

Bedrijvenzone Machelen Cargo 711, 1830 Machelen, Belgique

et des sites mentionnés dans l'annexe accompagnant ce certificat

a été jugé conforme à la norme de système de management de la Qualité:  
**ISO 9001:2015**

La validité de ce certificat couvre les produits ou services suivants:

**Conception de produits, vente, enlèvement, triage, distribution et service clientèle en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.**

Lieu et date:  
Barendrecht, 29 mars 2018



The RvA is a signatory to the IAF MLA

Pour l'organisme de certification:  
DNV GL - Business Assurance  
Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht,  
Les Pays-Bas

  
J.H.C.N. van Gijlswijk  
Directeur Général

## Annexe du Certificat

### TNT Benelux

Sites inclus dans la Portée de Certification:

Nom du site	Adresse	Portée
Région Amsterdam (SP8)	Bellsingel 51 1119 NT Schiphol-Rijk Les Pays-Bas	Vente, enlèvement, triage, distribution et service clientèle en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Luxembourg	Zone d'activités économiques Krakelshaff L-3290, Bettembourg, Luxembourg	Vente, enlèvement, triage, distribution et service clientèle en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Zwolle	Mindenstraat 5 8028 PK Zwolle Les Pays-Bas	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Arnhem	Effect 9 6921 RG Duiven Les Pays-Bas	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Rotterdam	Saffier 2 3316 LN Dordrecht Les Pays-Bas	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Bruxelles + VASC	Bedrijvenzone Machelen Cargo 711 1830 Machelen Belgique	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Anvers	Schelderweg 3 2850 Boom Belgique	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Courtray	Leenstraat 175 9870 Zulte Belgique	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.

Région Liège	Rue de l'Eperonnerie 1 4041 Milmort Belgique	Vente, enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Hub BZQ	Bedrijvenzone Machelen Cargo 711 1830 Machelen Belgique	Enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Global Transit Hub	Fokkerweg 300 / DC2B 1438 AN Oude Meer Les Pays-Bas	Enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Health Care Hub	Oude Roderweg 27 6422 PE Heerlen Les Pays-Bas	Enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Eindhoven	Achtseweg Noord 17 5651 GG Eindhoven Les Pays-Bas	Enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Supportdepot Nieuwegein	De Liesbosch 90 3439 LC Nieuwegein Les Pays-Bas	Enlèvement, triage et distribution en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.
Région Eindhoven	Luchthavenweg 54 5657 EB Eindhoven Les Pays-Bas	Vente et service clientèle en matière d'envois courrier et express avec livraison garantie à un moment pré-défini et services complémentaires, selon les conditions convenues.